

RAPPORT RSE 2018

julhiet  sterwen



Engagés pour nos clients et pour l'ensemble de nos parties prenantes

Le mot du Comité RSE



Vous lisez la deuxième édition du Rapport RSE de Julhiet Sterwen. Nous sommes fiers de pouvoir vous la présenter. Ce document est en effet très symbolique de ce que nous sommes.

C'est le témoignage d'un **engagement** fort : nous ne sommes en effet pas assujettis par la loi à la publication d'un tel document. C'est bien un choix de notre part.

C'est un **challenge** que nous nous fixons : choisir de partager nos actions nous pousse à nous dépasser.

C'est le reflet d'une **culture d'entreprise**, écho de notre positionnement : notre mission, en tant que cabinet de conseil, est d'accompagner les entreprises dans leurs transformations, sur le long terme, vers des résultats durables.

Pour cela, nous faisons le **pari de l'humain**. Et pour tenir ce pari, nous nous devons veiller aux conséquences de nos décisions et de nos actes. Cela implique respect de l'autre et de notre écosystème sociétal et environnemental. C'est dans cet esprit que nous avons lancé deux nouveaux chantiers majeurs en 2018.

Pour mieux comprendre et limiter notre génération de gaz à effet de serre, nous avons réalisé notre premier **bilan carbone**.

Pour veiller sur notre prochain(e), nous avons créé un programme, nommé « **JuSt the Same** », articulé en différentes initiatives, portées par des groupes volontairement très hétérogènes. Ces derniers ont pour vocation de mener des réflexions et d'établir des plans d'action, au plus près des collaborateurs, sur des sujets comme la parité, la parentalité, l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle...

Nous vous invitons à découvrir ces actions, et bien d'autres encore, au fil des pages de ce rapport, qui, s'il n'a pas vocation à être exhaustif, doit vous donner une image fidèle de ce qui nous anime, au quotidien.

Bonne lecture !



julhiet sterwen : qui sommes-nous ?



Stratégie &
client



Organisation &
coopération



Management &
change

Nous allions les expertises Business & People pour accompagner les organisations dans la définition et la mise en œuvre de leurs stratégies et transformations, afin de générer des succès durables pour toutes les parties prenantes.



53 M€



+7%



350
collaborateurs



20%
CA à
l'international



+ de **15**
nationalités



Des missions
dans plus de
30 pays

Reconnu incontournable ou excellent dans tous les classements 

Détenteur du label



Nos engagements

Préparer le monde de demain

est l'essence de notre métier. Nous accompagnons les entreprises et leurs collaborateurs dans leur transformation. L'évolution des pratiques et des cultures est notre cœur de métier.



Partager une éthique et des valeurs

Nous construisons une relation de confiance avec nos partenaires grâce aux valeurs d'excellence, d'intégrité, d'ouverture et de partage véhiculées par nos collaborateurs

S'engager dans une démarche RSE

est pour nous une évidence. Etant acteurs du changement et porteurs de valeurs fortes, contribuer au développement durable est l'essence de notre métier. La RSE fait partie intégrante de notre stratégie.

Concrétiser notre engagement et le partager

Nous mettons en œuvre quotidiennement des pratiques respectueuses des dix principes du Global Compact* dont nous sommes signataires depuis 2007.

*Initiative RSE de l'ONU / voir plus loin .

Faire toujours mieux

Nous améliorons sans cesse notre approche afin de la rendre plus cohérente, mieux intégrer nos parties prenantes, lui donner davantage d'impact, et la pérenniser.



Julhiet Sterwen, engagé pour la performance durable

Soutenir la recherche et l'innovation

Notre métier : accompagner nos clients dans leurs transformations, afin de leur permettre de rencontrer un succès durable. Il est donc de notre responsabilité envers eux de partager nos savoir-faire et surtout de favoriser le développement de l'innovation, dans tous les domaines qui sont les nôtres, de l'économie au management.



Nous avons la chance de compter des collaborateurs chercheurs, à la fois consultants chez Julhiet Sterwen et impliqués dans un travail de recherche au sein de laboratoires d'universités françaises et étrangères. Leurs travaux sont publiés dans des revues scientifiques. Les études, appliquées pratiquement, contribuent largement à créer l'innovation, et à nous permettre d'accompagner nos clients avec un regard atypique.

Par ailleurs, nous pensons qu'il est primordial de participer à la propagation des idées nouvelles. Nos collaborateurs travaillent donc régulièrement avec la presse, pour produire des articles ou des études, par exemple pour Les Echos. Ils publient également, tout au long de l'année, des articles sur LinkedIn, afin de partager leur expertise avec le plus grand nombre et ainsi contribuer au débat de Place.



Fait en 2017

Elodie ARNEGUY : *L'influence de la justice organisationnelle sur le readiness for change via le mécanisme sous-jacent de l'échange social : un modèle intégratif*. Thèse réalisée en cotutelle avec l'Université Catholique de Louvain (Belgique) et l'Université de Pau et des Pays de l'Adour.

Raphaël GRASSET : *Équipes apprenantes : Apprenance et processus collectif d'apprentissage*. Thèse réalisée sous la direction de Philippe Carré, Université Paris Nanterre.

Livia BAHIER MICHEL : *Processus d'adoption des robots sociaux, par les utilisateurs potentiels, dans des entreprises du secteur tertiaire*. Thèse réalisée sous la cotutelle internationale de l'Université Catholique de l'Ouest (France) et de l'Université de Sherbrooke (QC, Canada)

44 articles
en 2017



Julhiet Sterwen, engagé pour la performance durable

Soutenir la recherche et l'innovation

learning lab
human change

le cnam

Nous avons créé ce « Lab » en coopération avec le CNAM. Il étudie les évolutions des pratiques professionnelles qui découlent de la révolution numérique. Nous offrons au CNAM un terrain d'expérimentation des recherches scientifiques qu'il mène.



Fait en 2017

Parmi nos initiatives, un partenariat autour des MOOCs « Du manager agile au leader designer » et « Le manager augmenté par l'intelligence artificielle », sous l'égide de Cécile Dejoux.

Dans le cadre de ce « Lab » nous avons participé à un Hackathon RH, et fait parlé de nous dans Personnel, la revue de l'ANDRH.

Nous avons également collaboré au livre Métamorphose des managers à l'ère du numérique et de l'intelligence artificielle, de Cécile Dejoux, sortie en février 2018.



Julhiet Sterwen, engagé pour la performance durable

Soutenir la recherche et l'innovation



Ce think tank a pour objectif d'animer des réflexions sur des sujets de société, qui préoccupent les entreprises. Nous y intervenons régulièrement, afin de partager nos idées autour de thématiques qui sont au cœur de nos activités. Notamment, nous intervenons dans le cycle Travailler en 2030, qui a pour vocation de permettre aux participants de co-construire une vision de ce que sera le travail demain (voir photos ci-dessous).

Julhiet Sterwen est co-partenaire avec la MMA.



Nous avons cofondé cette organisation qui regroupe la FinTech française pour fédérer cette communauté et la promouvoir en France et au-delà.



Fait en 2017

✓ En 2017 nous avons accompagné **Francefintech** en jouant notre rôle de sponsor.

✓ Marc Sabatier a participé à la conférence « ETI / Startup : quelle relation au service de l'innovation ? »



Et pour 2018 ?

- Institut Esprit Service : renouvellement de la participation, à partir du mois de février
- Francefintech : des plusieurs actions prévues, notamment intervention et livre blanc



Julhiet Sterwen, engagé pour la performance durable

Soutenir la recherche et l'innovation



Livre Blanc

Nous nous sommes associés à Top Employers pour produire son premier Livre Blanc, intitulé *A la recherche de l'ADN des transformations Métiers et RH*.

Le document allie les chiffres clés de **Top Employers** sur le **benchmark des processus** au **vécu opérationnel** des équipes de **Julhiet Sterwen** qui aident les DRH sur le terrain, pour un **état de l'art des meilleurs pratiques de gestion RH** en matière de gestion des talents, gestion prévisionnelle, gestion de carrière, plan de succession et management du leadership. Il comporte également des interviews d'une dizaine de DRH. Des structures comme Axa ou Saint Gobain ont bien voulu répondre à nos sollicitations.



Baromètre Digital Workplace

Julhiet Sterwen, associé de l'IFOP a publié le Baromètre Digital Workplace 2017. Il fait état de la perception du numérique par les collaborateurs des grandes entreprises, ses impacts et les enjeux pour les années à venir.



Julhiet Sterwen, engagé pour la performance durable

S'inscrire dans une démarche structurée et volontaire

Participer au débat public

Julhiet Sterwen est membre de Consult'in France, l'association professionnelle des métiers du conseil en management et stratégie.



Etre évalué par des acteurs reconnus et indépendants

Nous appuyons notre réflexion sur l'audit RSE réalisé chaque année par le cabinet Ecovadis. Il nous fournit une vision claire de nos réalisations et nous propose des pistes d'améliorations.



En 2017, nous avons obtenu le niveau « Gold » avec une note de 66/100, ce qui nous situe dans les 5% les plus performants des acteurs de notre secteur d'activité, en matière de RSE .



Sensibiliser à la RSE

Cette initiative des Nations-Unies incite les entreprises à adopter et à promouvoir une attitude économiquement, socialement et écologiquement responsable. Nous devons produire un rapport annuellement sur les progrès accomplis, sous peine d'être exclu du programme. Au delà, nous invitons nos fournisseurs à rejoindre cette initiative et, à tout le moins, d'adhérer aux 10 principes du Global Compact.



Julhiet Sterwen, employeur engagé

Promouvoir la diversité

Notre richesse, c'est avant tout nos collaborateurs, dans toute leur diversité.
Nous lançons des initiatives pour permettre le développement de cette diversité.



% de femmes
au 31/12/2017



Nationalités présentes
au 31/12/2017



Fait en 2017

Egalité

Fin 2017, nous avons créé un groupe de travail « JuSt the Same » qui a pour but d'accompagner Julhiet Sterwen sur les problématiques de parité. Une enquête a été envoyée aux collaborateurs pour recueillir leur réaction sur le sujet. En parallèle, la feuille de route a été réalisée et les actions sont planifiées jusqu'en 2019.



Et pour 2018 ? Rédaction d'une charte parité permettant de fixer un cadre, des processus et de bonnes pratiques communes.

Mentoring

Nous sommes partenaires d'IMC Paris, une association fondée par une de nos collaboratrices, et qui assure du cross-mentoring pour les femmes cheffes d'entreprise et cadres. Nous sommes ainsi partenaires des événements organisés par l'association.

Diversité

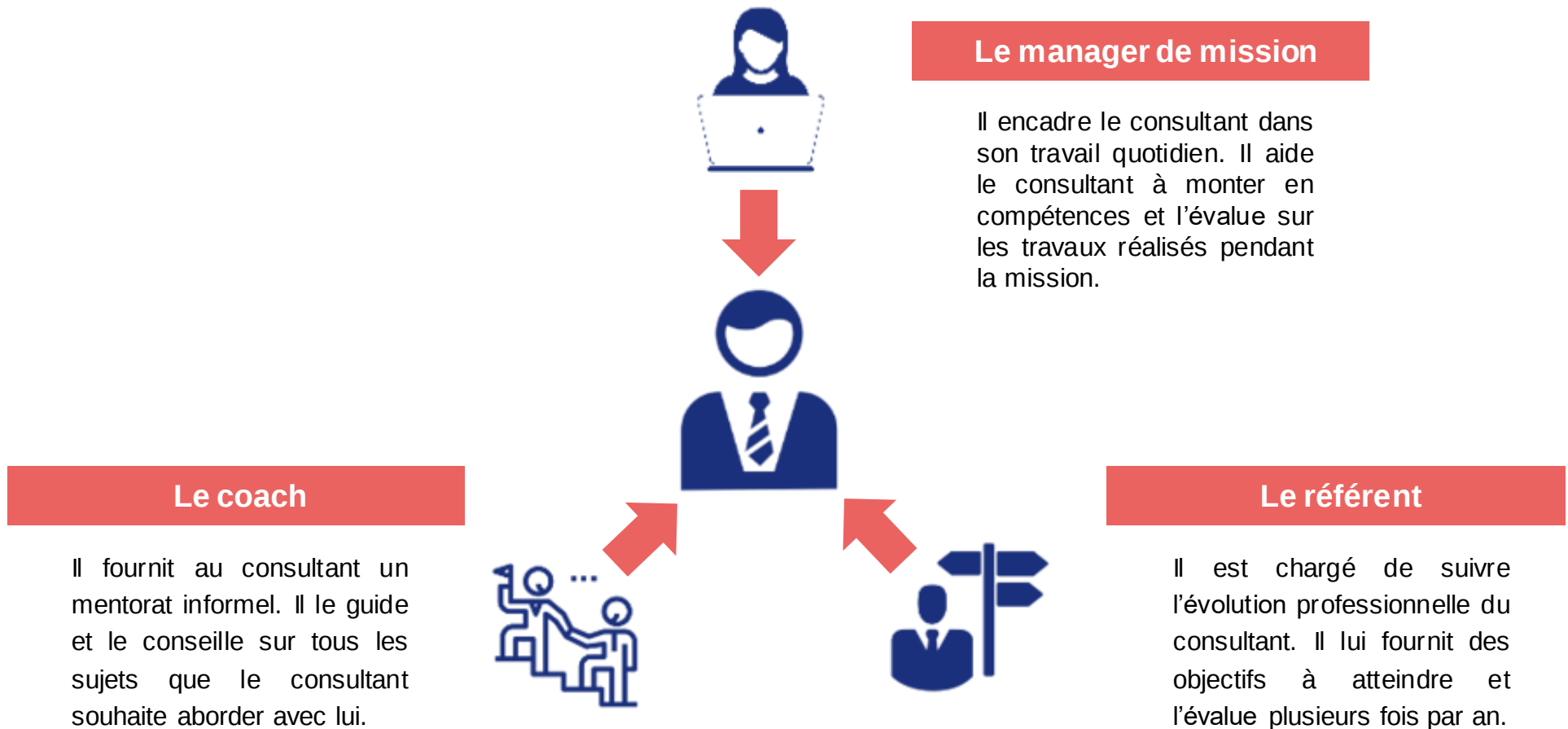
Nous faisons appel à un ESAT, l'Atelier du Château, pour l'entretien des espaces verts de nos locaux à Neuilly sur Seine.



Julhiet Sterwen, employeur engagé

Développer les potentiels individuels

Chaque consultant bénéficie d'un suivi personnalisé tripartite pour l'aider à déployer tout son potentiel.



Julhiet Sterwen, employeur engagé

Développer les potentiels individuels

30 heures de formation par an, en moyenne, sont dispensées à chaque collaborateur. Ces formations portent aussi bien sur les pratiques du conseil que sur les métiers de nos clients.



Nous avons lancé des formations spécifiques :

Training Consultant Class:

- **2** promotions
- **4** demi-journées
- **20** collaborateurs formés de stagiaires à confirmés

Training Manager Class :

- **2** Promotions
- **6** sessions de 2h30
- **13** collaborateurs formés de Managing Consultant à Engagement Managers



Fait en 2017

Mouvement

Lancement de l'initiative « Mouvement », qui propose un véhicule (expertises, partenariats, mentoring, argent, temps) pour favoriser l'esprit entrepreneurial en interne et accompagner les collaborateurs dans leur désir d'entreprendre.



Julhiet Sterwen, employeur engagé

Développer les potentiels individuels



Fait en 2017

Relations écoles

- 3** conférences métiers animés à l'IESEG (Risk Management, Métiers du Conseil & Gestion des risques)
- 2** conférences pour NEOMA Business School animées par Julien Lever



Fait en 2017

Participation à des forums et ateliers

- 17** forums physiques et **5** forums virtuels Seekube
- 2** ateliers d'aide à la rédaction des CV
- 3** conférences métier
- 1** soirée cinéma/networking organisée par Seekube
- 10 000** kms
- 15** sandwiches SNCF
- 400** stylos, **400** pochettes et **45** tote bags distribués
- 324** CV pour **5** recrutements



Julhiet Sterwen, engagé pour l'environnement

Limiter notre empreinte environnementale

Arrêtons les gobelets...



Plus écologique que des gobelets en cartons, une cinquantaine de mugs sont proposés à nos collaborateurs

Un imprimeur vert...



Notre **imprimeur**, le Groupe Electrogeloz, a été le premier à recevoir le label Imprim'Vert.

Moins de déplacements, moins d'emails...

Nous mettons au maximum à profit les nouveaux outils digitaux tels que Skype Entreprise ou Jive, et les outils collaboratifs comme Dropbox ou Office 365 qui nous permettent de travailler ensemble sans avoir à nous déplacer.

Nous encourageons également nos collaborateurs à limiter les emails, notamment ceux avec des pièces jointes.



Fait en 2017

... et les cartons de traiteur



Notre traiteur privilégié utilise **peu d'emballages**, fait des **livraisons raisonnées** et est **locavore**.



Fait en 2017

...peut en cacher un autre



Notre équipe nantaise fait désormais appel à un nouvel imprimeur, lui aussi détenteur du label Imprim'vert.



Fait en 2017

... et plus de vélo

Pour réduire notre empreinte carbone, nous avons également décidé de favoriser les **coursiers à vélo**, plutôt que les motos ou camionnettes. Dans ce cadre, nous travaillons avec Coursier.com.



Julhiet Sterwen, engagé pour l'environnement

Limiter notre empreinte environnementale



Fait en 2017

Dans les locaux, on est branchés vert...



Notre nouveau fournisseur d'électricité, Enovos, propose uniquement de l'électricité verte.



Fait en 2017

...jusqu'au nettoyage.



Nous avons changé de prestataire pour l'entretien de nos locaux. Nous avons choisi Artupox, qui n'utilise que des produits écologiques et biologiques pour nettoyer nos bureaux.



Fait en 2017

Se former léger...



Plus la peine de rechercher les catalogues de formation : tout est dématérialisé et accessible via le réseau social d'entreprise. Et pour simplifier l'arrivée des collaborateurs au sein de l'entreprise, un onboarding virtuel est en cours de déploiement.



Fait en 2017

... et dématérialiser la paie



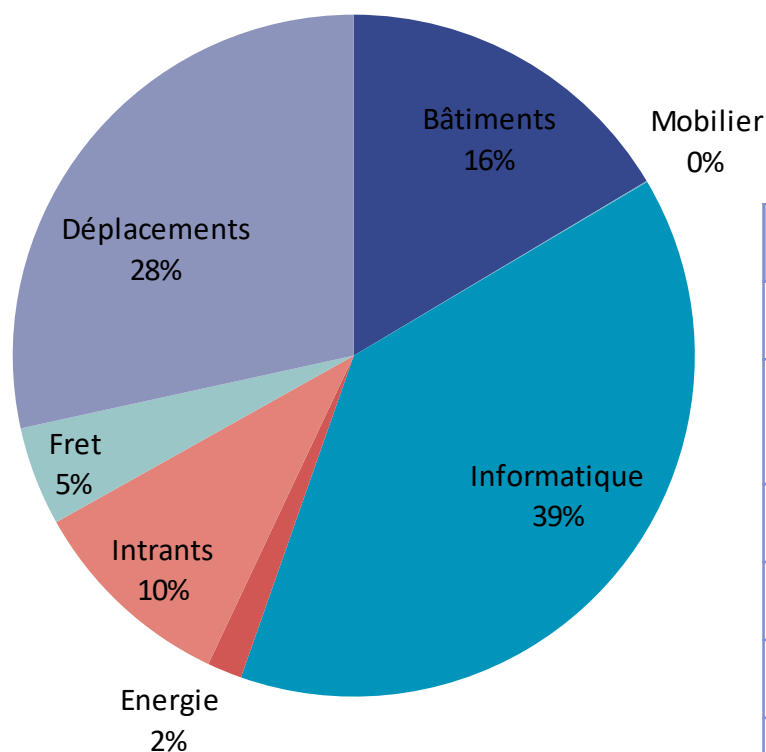
Les collaborateurs reçoivent désormais leur feuille de paie de manière dématérialisée, et ont accès à un coffre-fort électronique personnel.



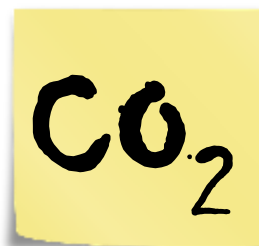
Julhiet Sterwen, engagé pour l'environnement

Bilan carbone

Répartition des émissions de CO2 liées à notre siège neuilléen, entre juillet 2016 et juin 2017



Julhiet Sterwen s'implique sur l'impact écologique de la société en réalisant son bilan carbone.



Les émissions calculées au titre de l'activité de Julhiet Sterwen entre juillet 2016 et juin 2017 sont de **425 tonnes de CO2**

Cela revient à une moyenne de **1,8 tonnes de CO2** par employé en moyenne

Les français émettent en moyenne **7,5 tonnes de CO2** par an (*source : planetscope.com*)

Postes	Principaux facteurs d'émissions
Energie	Electricité (chauffage, climatisation, éclairage, serveurs, divers)
Intrants	Services faiblement matériels (assurances, frais d'avocats, forfaits téléphoniques, abonnement Skype etc.), maintenance locaux, fournitures, papier
Fret	Fret routier entrant et sortant
Déplacements	Voiture, train, avion, transports en commun
Déchets directs	Papier (recyclé)
Immobilisations	Travaux réalisés amortis sur 4,5 ans (672 m ²), mobilier amorti sur 10 ans, informatique amorti sur 3 ans (ordinateurs portables, téléphones mobiles, écrans plats, photocopieurs, unités centrales)



Julhiet Sterwen, engagé pour l'environnement

Trier et recycler



Trier au quotidien



Nous avons fait le choix de faire appel à Cèdre. Ainsi, les poubelles individuelles ont été remplacées par des bacs collectifs permettant le **tri sélectif**.

Au-delà du papier ou du plastique, nous récupérons les piles et les capsules de café, pour optimiser le recyclage.

Par cette action, nous soutenons également la **création d'emplois solidaires** puisque cette entreprise adaptée compte 85% de travailleurs en situation de handicap.



Recycler le matériel

Les **consommables** sont pour Julhiet Sterwen, une grande quantité de matériel qu'il est impératif de recycler. Ainsi pour le toner et les cartouches d'encre, nous faisons appel à la société Conibi.



Concernant le **matériel informatique et téléphonique**, nous faisons appel à une société spécialisée pour le recyclage de notre matériel informatique et télécom.



Julhiet Sterwen, engagé pour l'environnement

Des initiatives engagées

DES ABEILLES À NEUILLY-SUR-SEINE



Fait en 2017

90 000 abeilles ont été accueillies sur le toit de nos locaux à Neuilly-sur-Seine. Les ruches ont été installées par **Apiterra** qui est en charge de l'entretien des ruches toute l'année et de la récolte



Et pour 2018 ? Récolte du miel prévue en juillet 2018.

LES BOUCHONS D'AMOUR



Fait en 2017

Nous participons également au **tri des bouchons en plastique** au bénéfice de l'association « Les Bouchons d'Amour ». Les bouchons sont récoltés tous les deux mois et amenés dans un point de collecte à Neuilly-sur-Seine. Les bénéfices liés à la vente des bouchons sont intégralement consacré à l'achat de matériel pour des personnes en situation de handicap.



Julhiet Sterwen, engagé dans des actions *pro bono*

Développer les potentiels



Formations Premiers Secours

3 sessions de formations aux 1ers secours ont été réalisées à la Protection Civile de paris, soit près de **30** consultants.

Cette expérience a permis de se familiariser avec les gestes de 1ers secours et d'acquérir les bons réflexes.



Le réseau Etincelle

Nous nous engageons auprès du Réseau Etincelle, qui agit en faveur de **l'insertion socio-professionnelle** des jeunes sortis du système scolaire sans diplôme. En changeant le regard sur l'entreprise, le Réseau Etincelle permet à ces jeunes de se remobiliser sur leur projet professionnel. Au-delà de notre soutien financier, nous mettons en place l'accompagnement d'une « promotion » d'une douzaine de jeunes par nos consultants.



Julhiet Sterwen, engagé dans des actions *pro bono*

Courir pour la bonne cause

Les collaborateurs Julhiet Sterwen enfilent leurs baskets et lèvent des fonds



490 km parcourus par nos collaborateurs en 2017



Les Foulées de l'Assurance
19 mars 2017

20 km de Paris
8 octobre 2017



Nous avons noué un partenariat avec l'association Enfants du Mékong, à travers des courses solidaires (1km couru = 1€) Son action pour un développement économique durable et équitable résonne fort avec nos propres valeurs.

Grâce à cette action, un enfant va pouvoir aller à l'école pendant près d'un an et demi.



Découvrir quelques uns de nos partenaires



www.francefintech.org



www.humanchangelab.com



www.institutespritservice.com



www.im-center.com/notre-agenda



www.bpifrance-excellence.fr



www.enfantsdumekong.com



www.reseau-etincelle.org



julhiet



sterwen

emergizing talent & business

Julhiet Sterwen
4, allée Ferrand
104 avenue Charles de Gaulle
92200 Neuilly-sur-Seine

www.julhiet-sterwen.com
🐦 @julhietsterwen

Judith Déprez
Responsable Communication
+33 6 21 32 31 30
j.deprez@julhiet-sterwen.com