

#happy-at-work

**CONSULTING
FOR GOOD** 

julhiet  sterwen

RAPPORT 2018 SUR LE SOCIAL ET LES DROITS DE L'HOMME

Engagés pour nos clients et pour l'ensemble de nos parties prenantes



LE PREAMBULE DE MARC SABATIER



En tant que cabinet de conseil en transformation, Julhiet Sterwen est, au quotidien, aux côtés des entreprises, pour qu'elles préparent demain... et même après-demain.

La **vision** qui a présidé à notre création était justement de faire en sorte que ces **transformations** donnent des **résultats durables**, tant pour les organisations et le business que pour les femmes et les hommes qui les portent.

Dès 2017, nous avons fait le choix de publier un rapport RSE, bien que n'y étant pas légalement astreints.

Cette année, nous avons décidé d'aller plus loin, et de publier des rapports thématiques.

Nous sommes extrêmement fiers de **ce premier Rapport sur le Social et les Droits de l'Homme**.

Les thèmes suivants y sont abordés :

- Développement des potentiels & innovation
- Promotion de l'égalité et de la diversité
- Santé et sécurité
- Bien-être au travail
- Dialogue social

Au-delà de faire le point sur nos politiques et nos actions, ce document a intégré les **Objectifs de Développement Durable (ODD)**.

Vous y trouverez des références tout au long du rapport, et en particulier aux objectifs suivants :

- Objectif 4 : Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie
- Objectif 8 : Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous
- Objectif 9 : Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

Nous sommes particulièrement heureux d'entrer dans cette nouvelle ère.

julhiet  sterwen



RAPPORT SUR LE SOCIAL ET LES DROITS DE L'HOMME

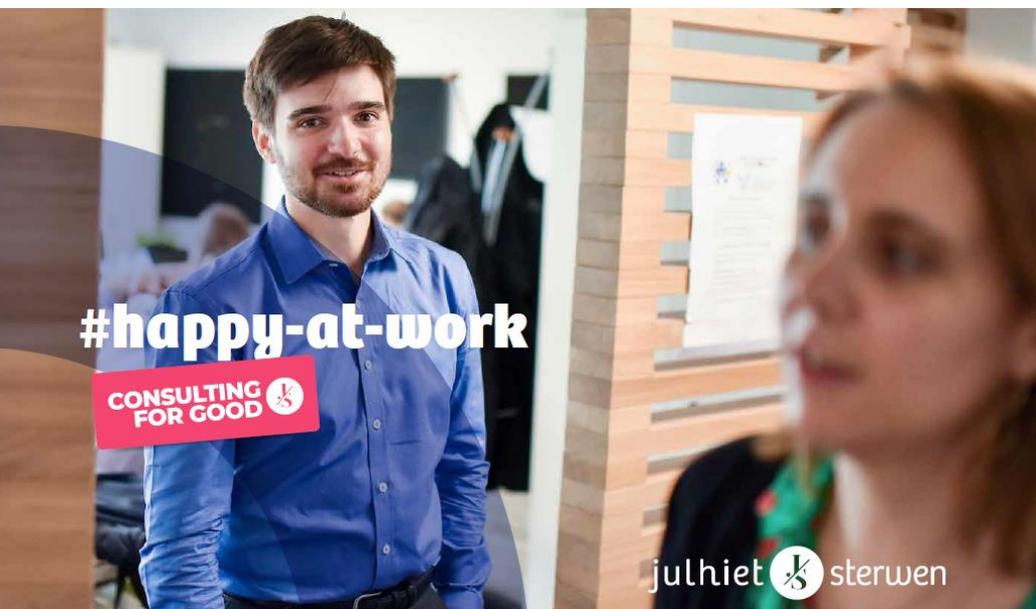


- Développement des potentiels & innovation
- Promotion de l'égalité et de la diversité
- Santé et sécurité
- Bien-être au travail
- Dialogue social

julhiet JS sterwen



RAPPORT SUR LE SOCIAL ET LES DROITS DE L'HOMME



- Développement des potentiels & innovation
- Promotion de l'égalité et de la diversité
- Santé et sécurité
- Bien-être au travail
- Dialogue social

julhiet JS sterwen



Développement des potentiels individuels : la formation

30 heures de formation par an, en moyenne, sont dispensées à chaque collaborateur. Ces formations portent aussi bien sur les pratiques du conseil que sur les métiers de nos clients.

Nos formations existantes en chiffres

Training Consultant Class	8 promotions 82 collaborateurs formés
Training Manager Class	4 Promotions 27 collaborateurs formés
Training Class Commerciale	53 formés 6 sessions
Lancement de propalizer	2 promotions 22 Partners et directeurs formés
Xchange	21 personnes formées: Transformation Agile des organisations
Excellence opérationnelle et product owner	6 certifications Product Owner 1 certification Scrum Master 3 certifications Green Belt Lean Six Sigma 2 sessions initiation Minitab & Stats
Green Belt	10 personnes formées
Formation Agile	4 personnes Scrum Master
ACAMS ISO27001	1 personne certifiée 2 personnes certifiées

Nos nouvelles formations créées en 2018

« Hacke ma propale »
 « Excel »
 « Méthodologie Agile »
 « ALM »
 « X-Change » (notre méthodologie de conduite du changement)
 « Propalizer »

Mais encore ...

Les « tutos de Marco », il s'agit de 3 tutoriels d'environ 7 minutes où le DG donne des conseils pour se présenter et présenter Julhiet Sterwen.



73% des collaborateurs ont suivi **au moins une formation sur l'année**

Et pour 2019 ?

1 Formation de 3 jours du grade de managers à partners sur l'accompagnement des équipes

ODD 4
 Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

Développement des potentiels individuels : le suivi

Chaque consultant bénéficie d'un suivi personnalisé tripartite pour l'aider à déployer tout son potentiel.

Le manager de mission

Il fournit au consultant(e) un appui qui lui permet de progresser en lui faisant découvrir la diversité des expertises, de dépasser les difficultés et d'évoluer dans le cabinet .

Parrain/Marraine

Il encadre le consultant dans son travail quotidien. Il aide le consultant à monter en compétences et l'évalue sur les travaux réalisés pendant la mission.

Le référent

Il est chargé de suivre l'évolution professionnelle du consultant. Il lui fournit des objectifs à atteindre et l'évalue plusieurs fois par an.



Développer les potentiels collectifs : la performance durable

Nous Partageons nos savoir-faire afin de favoriser le développement de l'innovation et accompagner ainsi nos clients dans leurs transformations.

Nous avons la chance de compter des **collaborateurs chercheurs**, à la fois consultants chez Julhiet Sterwen et impliqués dans un travail de recherche au sein de laboratoires d'universités françaises et étrangères. Leurs travaux sont publiés dans des revues scientifiques. Les études, appliquées pratiquement, contribuent largement à créer l'innovation, et à nous permettre d'accompagner nos clients avec un regard atypique.

Nos collaborateurs publient, tout au long de l'année, des **articles ou des études** afin de partager leur expertise avec le plus grand nombre et ainsi contribuer au débat de Place.

Work In Progress



Elodie ARNEGUY : *L'influence de la justice organisationnelle sur le readiness for change via le mécanisme sous-jacent de l'échange social : un modèle intégratif*. Thèse réalisée en cotutelle avec l'Université Catholique de Louvain (Belgique) et l'Université de Pau et des Pays de l'Adour.

Raphaël GRASSET : *Équipes apprenantes : Apprenance et processus collectif d'apprentissage*. Thèse réalisée sous la direction de Philippe Carré, Université Paris Nanterre.

Livia BAHIER MICHEL : *Processus d'adoption des robots sociaux, par les utilisateurs potentiels, dans des entreprises du secteur tertiaire*. Thèse réalisée sous la cotutelle internationale de l'Université Catholique de l'Ouest (France) et de l'Université de Sherbrooke (QC, Canada)

1 collaborateur JS a cette année publié leur propre livre :

- Emmanuelle Joseph-Daily : « *Développez l'engagement de vos collaborateurs : permettre à chacun de (re)trouver son élan* »

120

articles
en 2018

ODD 9
Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

Et pour 2019 ?

Un autre collaborateur va publier son propre livre pour 2019

Luc Tardieu : « *Devenir un manager agile* »

Soutenir la recherche et l'innovation, pour l'emploi de demain

ODD 9
Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

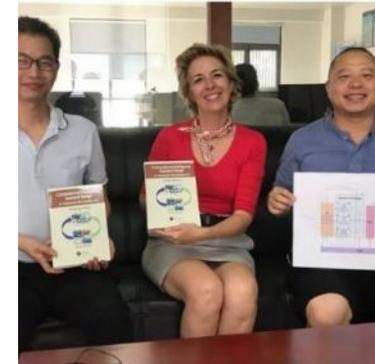
Learning Lab Human Change

Juliet sterwen met l'humain au cœur des technologies émergentes, JS est ainsi co-fondateur du learning Lab human change.

Le Learning Lab Human Change, grâce à des équipes pluridisciplinaires, des méthodologies innovantes (Design Thinking), un écosystème dynamique (sélection des meilleures startups) et le soutien de grandes entreprises, aide à construire les scénarios d'une transformation partagée.

Cette Collaboration se traduit par des rencontres et des coopérations tels que les MOOC, le learning expedition...

learning lab
human change



learning lab
human change



Soutenir la recherche et l'innovation, pour l'emploi de demain



Institut Esprit Service



En 2018, nous avons renouvelé notre participation ce think tank qui a pour objectif d'animer des réflexions sur des sujets de société, qui préoccupent les entreprises. Nous y intervenons régulièrement, afin de partager nos idées autour de thématiques qui sont au cœur de nos activités. Notamment, nous intervenons dans le cycle Travailler en 2030, qui a pour vocation de permettre aux participants de co-construire une vision de ce que sera le travail demain. Juliet Sterwen est co-partenaire avec la MMA.



France Fintech

Nous avons cofondé cette organisation qui regroupe la **FinTech française** pour fédérer cette communauté et la promouvoir en France et au-delà. Dans ce cadre, nous menons avec l'association une politique événementielle et publications.



ODD 9
Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation



Soutenir la recherche et l'innovation, pour l'emploi de demain



50 partners

Nous avons réalisé un partenariat avec **50Partners**. 50Partners est un incubateur, accélérateur, fonds d'expertise avec lequel nous avons des liens forts depuis 2012.

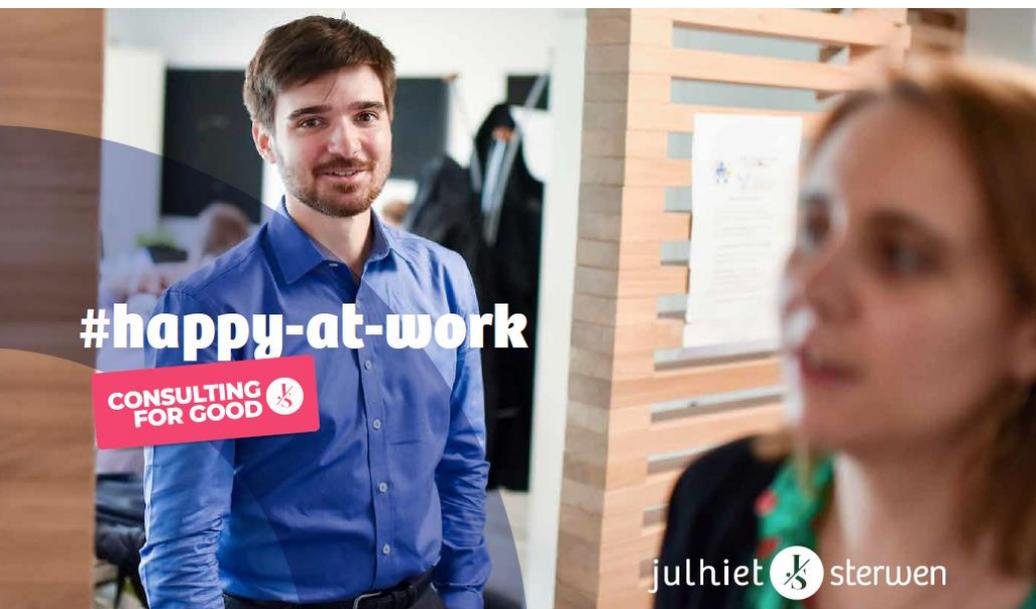
ODD 9
Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

Comité scientifique Neurosciences

Nous avons tenu le comité scientifique neurosciences où, Erwan Devezé consultant en neurosciences a présenté la thématique sur le développement personnel et les neurosciences.



RAPPORT SUR LE SOCIAL ET LES DROITS DE L'HOMME



- Développement des potentiels & innovation
- Promotion de l'égalité et de la diversité
- Santé et sécurité
- Bien-être au travail
- Dialogue social

julhiet JS sterwen



Promotion de l'égalité et de la diversité

Notre richesse, c'est avant tout nos collaborateurs, dans toute égalité.
Nous lançons des initiatives pour permettre le développement de cette égalité au sein du cabinet

Le groupe de travail « **JuSt the Same** » a continué ses travaux en faveur de la parité.

En février 2018, le groupe de travail JuSt the Same qui a proposé un plan d'action à mener afin d'agir plus encore en faveur de la parité chez JS.



% de femmes
au 31/12/2018



15 Nationalités présentes
au 31/12/2018

Les **3 thématiques** importantes pour JS sont : **Le Flex Work**, **La parentalité**, **La non-discrimination**

En 2018, JS a mis à disposition

- **10 berceaux** (10 enfants de salariés) pour les collaborateurs.
- **Un service de garde d'urgence** disponible pour tous les collaborateurs.

ODD 5
Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles

Et pour 2019 ?

- 1 Formation de 3 jours du grade de managers à partners sur l'accompagnement des équipes



Promotion de l'égalité et de la diversité



- **24 jeunes diplômés** embauchés en CDI à leur sortie d'école

Relations écoles et participation à des forums et ateliers

1 Conférence métier animés à l'EDHEC

25 Forums physiques (Dauphine, EDHEC (Dauphine, EDHEC, Audencia, Sciences Po Paris, UTC Compiègne..)

1 Forum virtuel à NEOMA Business School

1 Journée de formation sur la Junior Entreprise HEC chez JS



Et pour 2019 ?

1 Journée de formation de la Junior Entreprise de Dauphine

ODD 4

Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie



Promotion de l'égalité et de la diversité

Le réseau Etincelle



En 2018, nous nous engageons pour la 2nd année consécutive auprès du Réseau Etincelle. L'association agit en faveur de **l'insertion socio-professionnelle** des jeunes sortis du système scolaire sans diplôme.

Ces jeunes ont été formés dans nos locaux, pendant une quinzaine de jours, par deux formateurs agréés du réseau et ont bénéficié d'ateliers professionnels animés par nos consultants. Cette année, un nouvel atelier a été créé sur la thématique « **Réseaux sociaux et E-réputation** ».

- **25%** des **collaborateurs JS impliqués** dans le projet Réseau Etincelle
- **16 jeunes parrainés**



ODD 4
Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie



Accompagner les plus fragiles

En amont des actions phares de 2019, l'accent a été mis, en 2018, sur l'appel aux ESATS.



L'Atelier du Château, réalise l'entretien des espaces verts de nos locaux à Neuilly sur Seine



Le Cercle, livre des plateaux repas lors de certains de nos événements



Citad'Ailes, prend en compte les sollicitations des utilisateurs de la plateforme que Julhiet Sterwen a mis en place pour le projet grand paris express



RAPPORT SUR LE SOCIAL ET LES DROITS DE L'HOMME



- Développement des potentiels & innovation
- Promotion de l'égalité et de la diversité
- Santé et sécurité
- Bien-être au travail
- Dialogue social

julhiet JS sterwen



Santé et sécurité : quelques KPI

Accident du travail

2017 : 0 accident du travail pour 437 212 heures travaillées
2018 : 5 accidents du travail pour 506 632 heures travaillées

Accident du trajet / NOUVEAUTE 2018

2017 : pas de suivi
2018: 5 accidents du trajet

Absentésime : taux d'arrêts maladie (nombre de jours d'arrêt maladie par rapport au nombre de jours travaillés)

2017 : 1,5%
2018 : 1,8%



Formations Premiers Secours

En 2018, c'est **4 sessions** de formations aux 1ers secours réalisées à la Protection Civile de Paris, soit près de **36** consultants.

Cette expérience a permis de se familiariser avec les gestes de 1ers secours et d'acquérir les bons réflexes.



RAPPORT SUR LE SOCIAL ET LES DROITS DE L'HOMME



- Développement des potentiels & innovation
- Promotion de l'égalité et de la diversité
- Santé et sécurité
- Bien-être au travail
- Dialogue social

julhiet JS sterwen



Bien-être au travail : label Happy at Work

Julhiet Sterwen évalue, pour la première fois cette année, la « happiness at work » de ses collaborateurs. Et est fier d'avoir brillamment obtenu le label.

Nous avons voulu vérifier quel était le ressenti de nos collaborateurs par rapport à l'entreprise. Nous avons donc fait le choix de faire appel à un organisme indépendant et reconnu pour vérifier le bien-être au travail de nos collaborateurs. Et pour cette première enquête, ces derniers ont plébiscité trois valeurs fortes :

14 Notre place dans le Top 100 des sociétés classées « Happy at work » (200 à 499 salariés)

- **La confiance** : 74,7 % des collaborateurs font confiance à l'équipe de direction. Le résultat du HappyIndex Global n'est que de 66,4% ;
- **La reconnaissance** : 65,8% des collaborateurs Julhiet Sterwen sont satisfaits du salaire et de la reconnaissance du cabinet. La moyenne du HappyIndex Global ? 48,1%...
- Et surtout, de manière capitale pour nous, le plaisir : **76,4% des collaborateurs prennent du plaisir à leur travail**. La moyenne du HappyIndex Global est de 68,3%. **Et 83,5% apprécient les qualités humaines au sein de l'organisation? Pour le HappyIndex Global, nous sommes sur 72,1%.**

Résultat ? Une grande fierté pour nous... et pour nos collaborateurs. Ils sont en effet 74,5% à exprimer leur fierté de faire partie du cabinet. Le HappyIndex at Work est de 63%, en moyenne.



Bien-être au travail : convivialité et talents

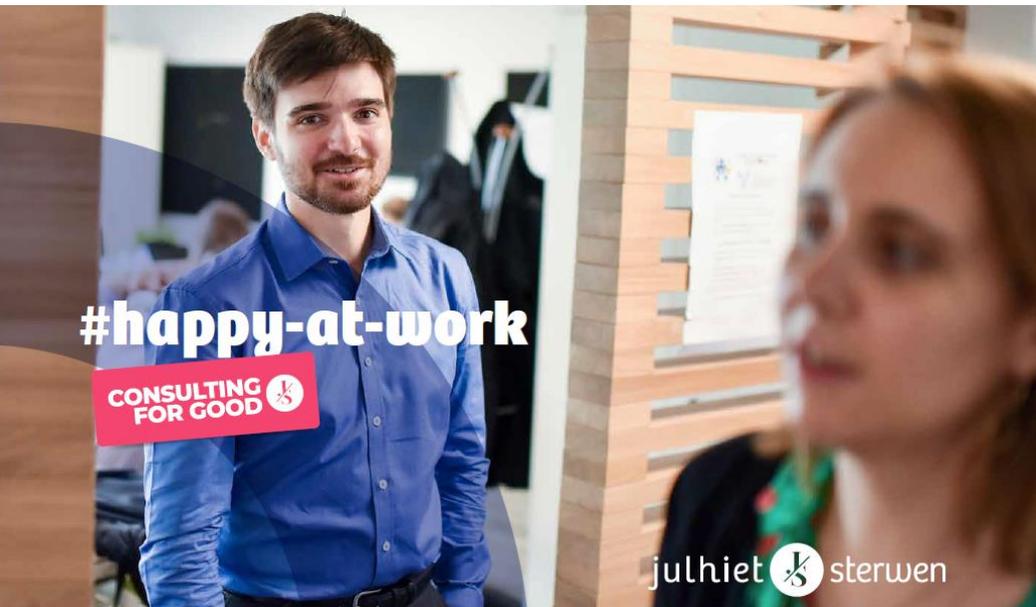
Julhiet Sterwen met régulièrement en place des rencontres conviviales et donne toute liberté à ses collaborateurs pour exprimer leurs talents.

- Les événements peuvent être impulsés par l'entreprise, comme les **afterworks**, ou par les collaborateurs, comme les **soirées poker ou danse**.
- Depuis la création de l'entreprise, un **week-end sportif** est organisé chaque année afin de favoriser la bonne entente et de construire des souvenirs communs. En 2018, près de 200 collaborateurs sont partis au Maroc.
- Un **groupe de rock** a été monté et se produit régulièrement. Il est constitué du Président, de directeurs et de consultants.
- Des rencontres sportives sont régulièrement organisées.

12 Rencontres conviviales organisées sur l'année 2018



RAPPORT SUR LE SOCIAL ET LES DROITS DE L'HOMME



- Développement des potentiels & innovation
- Promotion de l'égalité et de la diversité
- Santé et sécurité
- Bien-être au travail
- Dialogue social

julhiet  sterwen



Dialogue social : adhésion à une association professionnelle

Julhiet Sterwen, depuis sa création, est adhérent à Consult'In France.

De quoi s'agit-il ? De l'association professionnelle des **métiers du Conseil en Stratégie & Management**. Il nous semble en effet primordial d'occuper un rôle actif au sein des instances qui président à la vie de notre secteur ainsi qu'à ses pratiques.



L'adhésion à Consult'In France génère des droits et des devoirs que nous sommes fiers de remplir.

Nous suivons ainsi le code éthique de Consult'In France, garant du respect des bonnes pratiques de la profession.

Et nous sommes signataires de **plusieurs conventions collectives**, les manifestations tangibles du dialogue social : temps de travail, rémunération...



Dialogue social : une DUP au service de tous les collaborateurs

Le groupe Julhiet Sterwen est composé de plusieurs entités administratives.

L'entité Julhiet Sterwen disposait depuis longtemps déjà d'une **DUP**, qui avait été par exemple un acteur majeur du nouvel accord sur le temps de travail conclu en janvier 2017.

L'année 2018 a été marquée par une grande avancée : la création d'une **UES (Unité Economique et Sociale)**, permettant d'**harmoniser les politiques sociales** entre les différentes entités du Groupe. Grâce à cela, la DUP représente aujourd'hui la totalité des entités du Groupe.

De cette façon, tous les collaborateurs bénéficient aujourd'hui de la même façon de l'accord sur la **participation** et du **plan d'épargne entreprise**, ainsi que des avantages offerts par le **Comité d'Entreprise** (chèques vacances, animations culturelles...).



#happy-at-work

CONSULTING
FOR GOOD 

julhiet  sterwen

www.julhiet-sterwen.com

