



Vers des Ressources Humaines augmentées
Technologies et nouveaux modes de travail
au service de la performance RH

Avec les témoignages de Banque du Canada, BNP Paribas Personal Finance, PepsiCo, Saint-Gobain, Société Générale

juhiet  sterwen
CONSULTING FOR GOOD



Pour aller plus loin...

Chapitre 2 : Les robots sociaux, les chatbots et robot process automation (rpa)

Nous vous proposons quelques ouvrages pour approfondir vos lectures.

A propos des ROBOTS

- **Autor, D. et Salomons, A.** (2017). *Does Productivity Growth Threaten Employment? "Robocalypse Now"*. *European Central Bank Annual Conference, Conference presentation*. Boston, MA, US: MIT.
- **Asimov, I.** (1990). *Le grand livre des robots. I. Prélude à Trantor*. Paris, FR: Omnibus.
- **Devilleers, L.** (2017). *Des robots et des hommes: mythes, fantasmes et réalité*. Paris, FR: Plon.
- **Gelin, R. et Guilhem, O.** (2016). *Le robot est-il l'avenir de l'homme ?* Paris, FR: [La Documentation française](#)
- **Nomura, T.** (2009). *Who and under what context requires "Roboethics"?* From crosscultural perspective on assumptions about robots. *Proc. IEEE/ICRA 2009 Workshop on RoboEthics*, 62,118-119

A propos des CHATBOTS

- **Ben Ezra, A. et Ben Ezra, H.** (2018). *Chatbots : Introduction et guide pratique pour construire le sien : Construire votre propre Chatbot intelligent ou agent conversationnel, c'est beaucoup ... que vous pensez*. Paris : Snatchbot.
- **Chabot, P.** (2016). *ChatBot le robot : drame philosophique en quatre questions et cinq actes*. Paris : PUF
- **Heudin, J-C.** (2018). *L'Art des Chatbots : Concevoir et développer une intelligence artificielle conversationnelle*. Science eBook.
- **Laine, L.** (2018). *On a testé cinq Chatbot pour vous*. lechotouristique.com.
- **Lautrec, D.** (2018). *Concevoir un Chatbot RH pour mieux Accompagner les Collaborateurs : Guide pratique : Cas d'usages, Méthodologie, Prestataires et Apports expérimentiels*. Amazon Média
- **Ronce, S.** (2017). *Comprendre et développer un Chatbot : Messagerie instantanée, paiements en ligne, intelligence artificielle ... Exemples avec Node.js*. Paris : Eyrolles
- **Van Baker, L. et Revang, M.** (2017). *Four Use Cases for Chatbots in the Enterprise Now*. www.gartner.com/doc/3610917/use-cases-chatbots-enterprise

A propos de RPA

- **Mani Tripathi, R.** (2018). *Learning Robotic Process Automation*.