

RAPPORT RSE ENVIRONNEMENT

Engagés pour notre planète

2021-2022

**CONSULTING
FOR GOOD** 

Le préambule de Marc Sabatier



Julhiet Sterwen, en tant qu'entreprise, se préoccupe bien sûr de sa croissance. Du fait de notre métier de **conseil en transformation et en innovation**, nous sommes attachés à celle de nos clients. Mais, pour nous, cela ne doit pas se faire à n'importe quel prix. C'est pour cela que nous prôtons la **croissance durable**.

Ce que nous entendons par là ? Nous pensons à une croissance, bien sûr, qui résiste aux chocs, mais qui le fait en respectant quelques principes. Pour être durable, une croissance se doit notamment de:

- Respecter et développer l'écosystème et le marché dans lesquels elle se construit ;
- Traiter les collaborateurs et les clients avec le même respect, et tout faire dans leur intérêt ;
- Accompagner au mieux toutes ses parties prenantes, la Société dans son ensemble, et en particulier les plus fragiles ;
- Veiller à un juste partage de la valeur ;
- Considérer de manière réflexe l'environnement, sa protection et son développement, dans toutes ses actions.

C'est ce que nous nous attachons à faire, au quotidien, chez Julhiet Sterwen. Nous avons baptisé cet engagement qui nous anime depuis de nombreuses années « **Consulting for Good** ».

Découvrez-en les volets environnementaux dans ce Rapport dédié au sujet, à travers politiques, actions et KPI, inscrits dans la perspective des **Objectifs de Développement Durable (ODD)**.

Bonne lecture !

Marc Sabatier, Président et fondateur de Julhiet Sterwen

SOMMAIRE

1 NOS INDICATEURS

2 NOS DÉMARCHES IT

3 NOS ENGAGEMENTS
AU QUOTIDIEN

4 NOS ACTIONS
ATYPIQUES

5 NOS ENGAGEMENTS
POUR NOS CLIENTS



Audit et évaluation

Parce qu'il est difficile de trouver son chemin dans le domaine du développement durable, nous avons fait le choix de nous appuyer sur des structures capables de nous accompagner sur cette voie.

Afnor

Cette année, Julhiet Sterwen a été évalué par l'AFNOR pour sa démarche RSE. Nous avons obtenu une note de **72/100**.



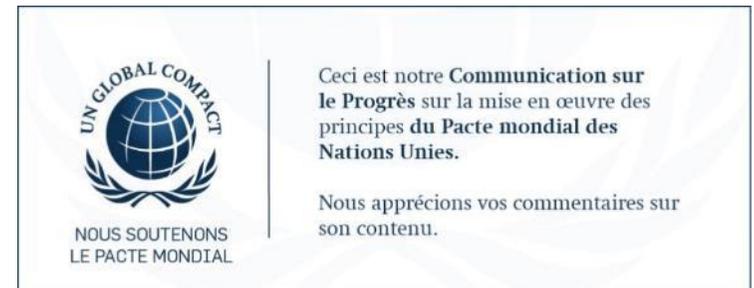
73/100
99th
percentile ⓘ

Chaque année, nous faisons évaluer nos actions et nos politiques par Ecovadis, organisme indépendant. Pour l'exercice 2020-2021, Julhiet Sterwen a à nouveau décroché la médaille platine (parmi les 1% d'entreprises les mieux notées par Ecovadis)

Ecovadis

Pacte Mondial

Depuis une douzaine d'années, Julhiet Sterwen est signataire du Pacte Mondial de l'ONU. A ce titre, l'entreprise publie chaque année un rapport sur le progrès, faisant le point sur les nouvelles actions menées, au regard des objectifs de développement durables de l'ONU, et publié sur le site de ce dernier.



Bilan des indicateurs ESG (1/2)

Les nouvelles réglementations européennes vont exiger des entreprises, dans les années à venir, de publier un état de leurs principaux indicateurs ESG.

Julhiet Sterwen a pris les devants. Nous vous proposons, dans ces pages dédiées aux aspects environnementaux, un bilan des 14 indicateurs visés en Europe.

Certains de ces thèmes sont au cœur de nos actions. **Ils apparaissent en rose ci-dessous.**

- **Intensité des émissions de GES (ratio émission / CA)** : notre nouveau bilan carbone est à l'étude.
- **Exposition aux énergies fossiles (part du CA réalisée dans les énergies fossiles)** : 0.
- **Intensité énergétique (consommation de GWH par million d'euros de chiffre d'affaires)** : en juillet 2021.
- **Alignement des activités avec la Taxonomie européenne des activités durables**: nous travaillons sur le sujet, et proposons à nos clients un accompagnement destiné à leur permettre de développer une croissance plus durable. Des exemples sont présentés dans la section « Nos engagements pour nos clients ».
- **Activités ayant un impact négatif sur la biodiversité des zones sensibles**: non



Nettoyage collectif d'une plage, 2019

Bilan des indicateurs ESG (2/2)

- **Existence d'un plan d'action de réduction ou d'optimisation des consommations de ressources et d'énergie** : Nous n'avons pas de plan d'action global. En revanche, des politiques, des actions concrètes et des démarches de sensibilisation sont mises en œuvre dans nos différents services internes : IT, énergie... Vous trouverez plus d'informations dans les segments qui suivent.
- **Suivi de la gestion et/ou recyclage des déchets** : le suivi est effectif depuis plusieurs années. Vous trouverez les données dans les pages qui suivent..
- **Ratio de déchets dangereux sur l'ensemble des déchets** : 0%
- **Suivi de la gestion de la consommation de l'eau** : le suivi est effectif depuis plusieurs années. Vous trouverez les données dans les pages qui suivent.
- **Certifications environnementales**: non
- **Existence d'un plan de déplacement d'entreprise** : il n'existe pas de plan en tant que tel. Nous avons toutefois mis en place plusieurs actions, ainsi que des campagnes de sensibilisation régulières. Vous trouverez plus d'informations dans la section « Nos engagements au quotidien ».



Nettoyage collectif d'une plage, 2019

Nos KPI : consommation d'eau et d'électricité

Les données proposées concernent une période allant jusqu'à janvier 2020. Avec la période de confinement, les collaborateurs étant chez-eux, les KPI suivants cette période ne sont pas pris en compte. Nous réfléchissons à de nouveaux KPI.

Consommation d'électricité (KWH)

2017, TOTAL	2017, par collaborateur	2018, TOTAL	2018, par collaborateur	2019, TOTAL	2019, par collaborateur	2020, TOTAL	2020, par collaborateur
193027	612	119566	360	90 259	234,44	64 309	160,77

Notre consommation électrique a baissé, tant dans l'absolu que par collaborateur.

Cela s'explique par plusieurs mesures :

- Politique informatique : utilisation du cloud. ;
- Politique de sensibilisation des collaborateurs via des Ecogestes ;
- Politique d'achats de matériel basse consommation (ampoules...).

Consommation d'eau (en m3)

2017, TOTAL	2017, par personne	2018, TOTAL	2018, par personne	2019, TOTAL	2019, par personne	2020, TOTAL	2020, par personne
377	1,3	1018	3,1	729	1,9	425,17	1,06

Notre consommation d'eau a connu un pic en 2018. Nous avons en effet été victimes d'une fuite d'eau, restée un certain temps non détectée.

Nos KPI : recyclage

Les données proposées concernent une période allant jusqu'à janvier 2021. Avec la crise sanitaire, la plupart collaborateurs étant chez-eux, les KPI suivants cette période ne sont pas pris en compte. Nous réfléchissons à de nouveaux KPI.

Notre recyclage est assuré par **Cèdre, une entreprise adaptée**.

Elle **collecte, trie et recycle** les déchets valorisables.

Sont concernés : **canettes, bois, papier, plastique, verre, carton, capsules de café**.

Vous trouverez donc ci-dessous le tonnage de déchets collecté sur l'année 2018.

Vous trouverez également une estimation des bénéfices environnementaux générés par notre choix de valorisation.

L'action a été mise en place courant 2017. L'évolution est sur un an.

Poids des déchets collectés et recyclés

2018, TOTAL	2018, par personne	2019, TOTAL	2019, par personne	2020, TOTAL	2020 par personne
3 240 kilos	9,75 kilos	3 930 kilos	10,20 kilos	1 659 kilos	4,15 kilos

Bénéfices environnementaux

Années	Arbres sauvés	Litres d'eau économisés	CO2 préservé	KWH
2018	42	75 450	1 383	10 060
2019	58	101 880	1 868	13 584
2020-2021	39	69 258	1 270	9 234

SOMMAIRE

1 NOS INDICATEURS

2 NOS DÉMARCHES IT

3 NOS ENGAGEMENTS
AU QUOTIDIEN

4 NOS ACTIONS
ATYPIQUES

5 NOS ENGAGEMENTS
POUR NOS CLIENTS



« Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable »

Pacte Mondial
Objectif de Développement Durable N°7

« Établir des modes de consommation et de production durables »

Pacte Mondial
Objectif de Développement Durable N°12

Nos démarches IT : Cloud et outils collaboratifs

Le numérique est gourmand. Il consomme plus de 10 % de l'électricité mondiale, produite à 65 % par des énergies fossiles. Il est donc primordial de mettre en place des actions respectueuses de l'environnement, sous l'angle politique IT et matériel informatique. .

Cloud et politique de stockage

Notre DSI a fait le choix d'une politique de **Cloud**, moins énergivore. Pour la mettre œuvre, il s'est appuyé sur Microsoft, qui utilise de l'[énergie verte](#).

Une politique écologique de gestion du Cloud est en place, pour limiter notre **espace de stockage** :

- suppression des fichiers en double,
- nettoyage des archives,
- suppression des versions obsolètes (historique de version SharePoint),
- contrôle régulier de la taille des sites SharePoint.

Outils collaboratifs

Dès 2019, nous avons fait le choix d'outils collaboratifs. La volonté d'améliorer nos méthodes de travail était certes importantes, mais la dimension écologique était également primordiale.

Teams nous permet ainsi de partager des documents, et donc de limiter les mails. Les visio-conférences réduisent les déplacements... Autant d'avantages estimables :



Nos démarches IT : impressions

Ce poste, en apparence anodin, peut être largement optimisé sur le plan écologique.

Moins de copieurs, de meilleure qualité

Nous avons fait installer de nouveaux copieurs, comportant des toners grande capacité, donc nécessitant moins de changements.

Par ailleurs, nous avons réduit leur nombre, passant de 5 à 3.

Pull Printing

Nous avons mis en place un système d'impressions par badge, le **Pull Printing**, via le logiciel PaperCut. De cette manière; les impressions en attente sur le serveur d'impression sont supprimées au bout de 24h.



Nos démarches IT : hardware

Notre politique IT passe également par des choix forts en termes de hardware.

Choix du hardware

Nous faisons appel à des fournisseurs proposant du **matériel éco-responsable**, qui arbore notamment le **label Energy Star**. En outre, nous respectons les recommandations et politiques préconisées pour limiter la consommation d'énergie et allonger la durée de vie de nos outils: smartphones Samsung, copieurs Canon...

Actions visant l'allongement de durée de vie du matériel

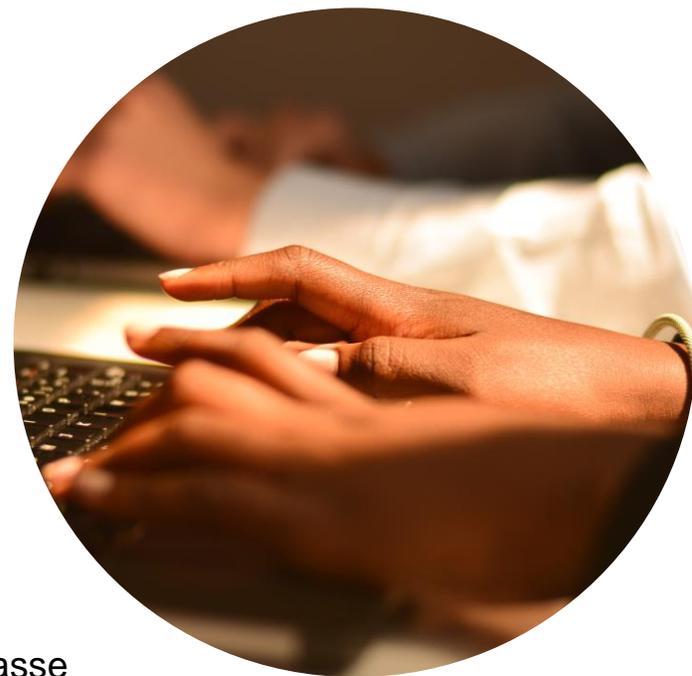
Nous avons une politique de remplacement de matériel éco-responsable.

Nous favorisons au maximum la réparation des matériels, plutôt que le remplacement.

Recyclage

Quand la réparation devient impossible, nous **recyclons notre matériel informatique**. L'appel au recyclage est donc effectué avec parcimonie, et n'a pas eu lieu depuis 2019.

De la même façon, nous procédons au recyclage des toners, mais notre basse consommation fait que nous n'avons pas eu besoin de le faire depuis 2019.



Nos démarches IT : sensibilisation

La politique IT nécessite une adhésion des collaborateurs(trices). Nous menons donc des campagnes de sensibilisation en conséquence.

Ce cadre spécifique nous a poussé à réfléchir aux impacts de ces pratiques, d'un point de vue environnemental. Cela a **renforcé la réflexion** déjà en cours sur la **sobriété numérique**. Il nous a poussé à réfléchir, plus que jamais, à nos **pratiques digitales** quotidiennes.

En lien avec l'actualité, nous avons donc mis en place plusieurs campagnes de sensibilisation interne, puis une campagne, vers l'externe cette fois, pointant différents axes pertinents pour **réduire notre empreinte numérique**, illustrés par des actions concrètes.

Découvrez ci-dessous les axes choisis.

Limitation de l'achat de matériel

« Nettoyage » du téléphone mobile

Utilisation des outils collaboratifs

Tri des données froides stockées

Limitation de la consommation électrique

SOMMAIRE

1 NOS INDICATEURS

2 NOS DÉMARCHES IT

3 NOS ENGAGEMENTS
AU QUOTIDIEN

4 NOS ACTIONS
ATYPIQUES

5 NOS ENGAGEMENTS
POUR NOS CLIENTS



« Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable »

Pacte Mondial

Objectif de Développement Durable N°7

« Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables »

Pacte Mondial

Objectif de Développement Durable N°11

« Établir des modes de consommation et de production durables »

Pacte Mondial

Objectif de Développement Durable N°12

Nos engagements au quotidien : énergie

Dans les activités d'un cabinet de conseil, les déplacements sont un des principaux vecteurs d'émissions de carbone.

Modalités de déplacements

Nos premières réflexions sur ces sujets remontent à **2017**. Nous avons, à cette époque, lancé une campagne **d'Eco Gestes**, des bonnes pratiques écologiques à destination de nos collaborateurs(trices). Ces bonnes pratiques visaient à mettre en avant les **mobilités douces**, vélo, transports en commun, ou marche à pied.

La campagne préconisait également de **limiter les déplacements** entre nos bureaux et ceux du client. Elle a été reconduite par la suite.

Energie verte



Depuis 2017, nous avons fait le choix de l'énergie verte. Nous avons souscrit un contrat avec notre fournisseur d'électricité, **Enovos**, afin de disposer de 100% d'électricité éolienne.

Matériel basse consommation et paramétrage

En plus des actions évoquées précédemment côté informatique, nous nous attachons à choisir du matériel basse consommation. Ainsi, toutes nos ampoules ont été remplacées par des LED.

Par ailleurs, nous paramétrons les outils pour limiter au maximum leur consommation: arrêt automatique des écrans...

Nos engagements au quotidien : dématérialisation maximale

Nous avons fait le choix de réduire au maximum notre consommation de papier en passant par la dématérialisation.

Traiter les factures

Depuis début 2020, nous nous appuyons sur un outil de traitement des factures dématérialisées. Le traitement des factures de nos fournisseurs est plus rapide et plus fiable !

Stocker les feuilles de paie

Depuis 2017, les collaborateurs reçoivent leur feuille de paie de manière dématérialisée, et ont accès à un coffre-fort électronique personnel.

Gérer les temps et les frais

Nos outils de relevés des temps, indispensables à la facturation dans notre métier de conseil, ainsi que de demande de congés sont désormais totalement dématérialisés. Le même outil permet le traitement des notes de frais.

Se former léger

Plus la peine de rechercher les catalogues de formation : tout est dématérialisé et accessible via le réseau social d'entreprise.

Nos engagements au quotidien : dans notre welcome bag, il y a...

Nous intégrons, le plus souvent possible, une dimension écologique et éthique dans le choix de nos goodies. Précisons que nous travaillons avec une entreprise adaptée, Weezea, pour ces goodies.



- 1 sac en coton bio et éthique
- 1 carnet de papier de pierre
- 1 stylo en bambou
- 1 gourde en verre



La papeterie distribuée aux nouveaux arrivants, est également utilisée et mis à disposition pour tous dans les bureaux.

En 2021

Grâce à l'enrichissement du catalogue de notre partenaire entreprise adaptée, nous avons changé nos gourdes, passant du plastique au verre.

SOMMAIRE

1 NOS INDICATEURS

2 NOS DÉMARCHES IT

3 NOS ENGAGEMENTS
AU QUOTIDIEN

4 NOS ACTIONS
ATYPIQUES

5 NOS ENGAGEMENTS
POUR NOS CLIENTS



« Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des sols et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité»

Pacte Mondial
Objectif de Développement Durable N°15

julhiet  sterwen
CONSULTING FOR GOOD

La présente section est principalement axée sur cet objectif de développement durable.

Nos actions atypiques

En 2017, 90 000 abeilles ont été accueillies sur le toit de nos locaux de Neuilly-sur-Seine.

Les ruches ont été installées par Apiterra qui est en charge de l'entretien des ruches toute l'année et de la récolte.

La deuxième **récolte du miel a eu lieu en juillet 2019** et c'est une centaine de pots de miel que ces ouvrières nous ont offerts.

Avec le contexte sanitaire, nous n'avons pas pu organiser de visites des ruches pour sensibiliser les collaborateurs. Mais nous espérons pouvoir en refaire très vite !

En 2020

Le miel de nos abeilles a décroché la **médaille de bronze du meilleur miel d'Île de France**.



SOMMAIRE

- 1 NOS INDICATEURS
- 2 NOS DÉMARCHES IT
- 3 NOS ENGAGEMENTS AU QUOTIDIEN
- 4 NOS ACTIONS ATYPIQUES
- 5 NOS ENGAGEMENTS POUR NOS CLIENTS



« Établir des modes de consommation et de production durables »

Pacte Mondial
Objectif de Développement Durable N°12

Julhiet  sterwen

La présente section est principalement axée sur cet objectif de développement durable.

Nos interventions pour nos clients

Nous accompagnons de manière de plus en plus fréquente nos clients autour de leurs problématiques RSE. Voici des exemples de thématiques d'intervention.

Données ESG

Les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) sont les trois principales dimensions utilisées pour mesurer la durabilité (soutenabilité) et l'impact éthique d'un investissement dans une société ou dans un domaine économique.

Nous accompagnons nos clients sur 2 grandes problématiques :

- Comment intégrer les données extra-financières dans les stratégies d'investissement des asset managers ? Et comment adapter leurs reportings ?
- Quels plans d'actions déployer pour influencer sur les données extra-financières ?

Nos interventions types :

- **Projet de revue de notation**
- **Projet d'optimisation de la Data**
- **Projet d'amélioration des Reportings**
- **Audit de mise en conformité**
- **Définition et déploiement de plans d'actions ESG**

Sobriété numérique :

Nos clients, et notamment les DSI, s'interrogent sur leur rôle dans la transition énergétique. Nous les accompagnons tant sur leur politique IT que sur leurs choix d'outils, afin de leur permettre d'assumer pleinement leur rôle dans la transition écologique.

Partage de savoir

Nous partageons gratuitement nos connaissances dans ce domaine, fidèles à notre esprit Consulting for Good. Voici des exemples d'action.

Webinaire

Quelles stratégies adopter en matière de données ESG ?

Merci à nos grands témoins...



Jean-Baptiste DENIZOT
Chief Risk Officer
La Banque Postale Asset Management



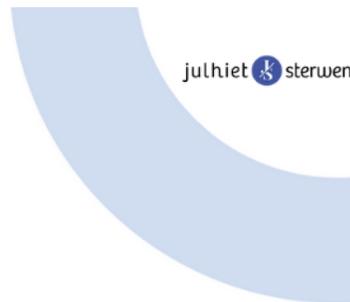
Matthieu DUMERGUE
Chief Data Officer
OFI Asset Management



Bertrand HONORE
Group Chief Technology Officer
Tikehau Capital



Guillaume ANDREU
Directeur
Julhiet Sterwen



Webinar animé par :



Marc SABATIER
CEO
Julhiet Sterwen

Rejoignez-nous le 8 juin.

Exemples de parutions pour 2020-2021

- *Le nuancier des emplois verts*, dans **Les Echos**
- *L'investissement à impact à l'épreuve des défis méthodologiques*, dans **l'AGEFI**

Prochaines parutions

Nous travaillons sur un Livre Vert consacré aux *Leviers RH de la transition écologique*.



www.julhiet-sterwen.com

